**АНКЕТНА КАРТА**

**За проучването е взето мнението на 100 ( 100 % ) случайно подбрани хора от различни възрастови групи относно предлаганите на пазара услуги за монтаж на подови настилки.**

1. **Къде живеете?**

**А) В областния град**

**Б) В град или село от областта**

**В) Извън областта**

**2. Каква е вашата възраст?**

**А) до 18 години**

**Б) 18 - 28 години**

**В) 28 - 40 години**

**Г) над 40 години**

**3. Доволни ли сте от предлаганите транспортни услуги?**

**А) Да 56 %**

**Б) Не 44 %**

**4. Какви са оплакванията Ви?**

**А) Лоша / недостатъчна поддръжка / помощ от страна на фирмите 25 %**

**Б) Високите цени – слаба конкуренция 17 %**

**В) Нелоялност, спрямо клиентите 37 %**

**Г) Други, моля опишете ………………………………………….. 21 %**

**5. Каква настилка предпочитате за Вашия дом / предприятие / офис / магазин?**

**А) Теракот 7 %  
 Б) Мокет 8 %  
 В) Ламинат 19 %  
 Г) Естествен паркет - дърво 33 %  
 Д) ПВЦ настилка 27 %  
 Е) Друго, моля опишете ………………………………………….. 6 %**

**6. Кое време за Вас е удобно за монтажа на избраната от Вас подова настилка?**

**А) 6.00 часа сутринта 34 %**

**Б) 5.00 часа вечерта 27 %**

**В) 10.00 часа сутринта 24 %**

**Г) 12.00 часа на обед 15 %**

**7. Склонен ли сте да опитате услугите на нова фирма?**

**А) Да 71 %**

**Б) Не 29 %**

**8. Какъв бюджет бихте заделили за подовата настилка във вашето жилище/предприятие?  
  
 А) До 750 лв за 1 – 2 помещения 31 %  
 Б) До 2000 лв за 1 – 4 помещения 54 %  
 В) Друга стойност за цялото жилище или предприятие 15 %**